



МИНИСТЕРСТВО  
СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минкомсвязь России)

Симоновой А.Ю.

Тверская ул., 7, Москва, 125375

Справочная: 771-81-00  
по документам: 771-81-21

Факс: 771-87-18

Телетайп: 114158 MSRF RU

E-mail: office@minsvyaz.ru

Сайт: www.minsvyaz.ru

03.12.2010 № ТИ2-530-01

на № \_\_\_\_\_

Уважаемая г-жа Симонова А.Ю.!

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассмотрело Ваше обращение, направленное из Администрации Президента Российской Федерации, относительно счета, выставленного ОАО «МегаФон» за оказанные услуги связи, и сообщает следующее.

Оказание телематических услуг связи регламентируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее – Федеральный закон), Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575, а также условиями договора, заключенного между оператором связи и абонентом.

По информации ОАО «МегаФон» 12 марта 2010 г. между данным оператором связи и Пустынской Г.С. был заключен договор № 88448317-00-Вл. на оказание услуг связи. При заключении договора абонентом был выбран тарифный план «МегаФон – Модем+РУ». В соответствии с тарифным планом стоимость минимальной единицы тарификации 100 Кбайт входящего/исходящего трафика при условии нахождения абонента в Европе составляет 44 руб.

В соответствии с п. 2 ст. 54 Федерального закона, основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных услуг связи оператором связи. При этом необходимо учитывать, что объем оказанных услуг связи при нахождении абонента в роуминге, учитывается в автоматизированной системе расчетов (далее – АСР) после получения оператором связи данных

от зарубежных партнеров, в частности от TIM HELLAS Telecommunication A.E.B.E. Следовательно, на лицевом счете абонента может образоваться задолженность в случае потребления им услуг связи на сумму превышающую остаток денежных средств на счете абонента.

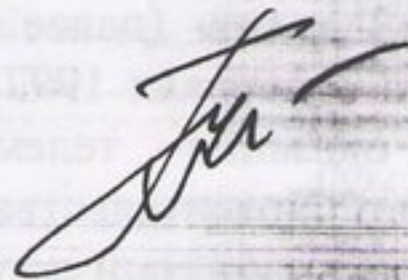
По сообщению ОАО «МегаФон», в период с 15 по 16 июля 2010 г. Пустынской Г.С. были оказаны телематические услуги связи по технологии GPRS с объемом трафика 2 402 990 Кбайт на общую сумму 1 057 315 руб. при нахождении абонента в роуминге (Европа).

По информации ОАО «МегаФон», 23 августа 2010 г. оператор связи обратился в суд с исковым заявлением о взыскании задолженности за оказанные услуги связи Пустынской Г.С. Решение будет приниматься районным судом г. Владимира.

Согласно данным, предоставленным ОАО «МегаФон», в настоящее время оператор связи не получил согласие от абонента на урегулирование конфликта в внесудебном порядке.

Одновременно информируем Вас, что в настоящее время Минкомсвязь России планирует подготовить изменения в Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575, Правила оказания услуг подвижной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 г. № 328, по обязанности операторов связи подробно информировать абонентов об интенсивном потреблении услуг связи и устанавливать в договоре потребительский лимит, после превышения которого оказание услуг связи будет приостанавливаться.

Заместитель директора Департамента  
государственной политики  
в области связи



Т.А. Моисеева