



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Владимирской области

(Управление Роспотребнадзора по Владимирской области)

Офицерская ул., д.20, Владимир, 600001

Тел./факс (4922) 24 02 97 . E-mail: postmaster@cgsnvlad.elcom.ru

ОКПО 75638393 , ОГРН 1053301538575 , ИНН/КПП 3327819964/332701001

06-12-10 № 5880/04 Пустынской Г.С.
на № _____ от _____

Уважаемая Галина Сергеевна!

На Ваше обращение, поступившее во Владимирское Управление Федеральной антимонопольной службы России и переадресованное в пределах нашей компетенции в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Владимирской области (вх.№ 6328 от 26.11.2009г) сообщаем следующее.

По Вашему заявлению была проведена внеплановая выездная проверка в отношении ОАО «МегаФон» (Владимирское региональное отделение Центрального филиала), в ходе которой нарушений законодательства о защите прав потребителей не установлено.

На момент проверки необходимая и достоверная информация об оказываемых услугах (образцы договоров, Условия оказания услуг связи «МегаФон», тарифные планы и т.д.) была представлена в абонентском отделе.

Подключение к тарифному плану «МегаФон – Модем + РУ на данный момент не производится, поэтому проверить наличие всей необходимой и достоверной информации по вышеуказанному тарифному плану не представляется возможным.

Гражданским Кодексом РФ (ст. 426), Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства от 28.05.2005г № 328 (п.15) договор об оказании подвижной услуг связи отнесен к возмездным, публичным договорам. В соответствии с п.1 ст. 432 Гражданского Кодекса РФ «договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора». Договор об оказании услуг связи с гражданином заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается абоненту, или путем осуществления конклюдентных действий. Договор, заключаемый путем осуществления конклюдентных действий, считается заключенным с момента осуществления абонентом и (или) пользователем вызова. При заключении договора об оказании услуг связи № 8848317-00 ВЛ от 12.03.2010г. Вы подтверждаете своей подписью

о надлежащем образом ознакомлении и согласии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон», правилами тарификации и расчетов по выбранному тарифному плану, таким образом, в соответствии с вышеуказанной статьей Гражданского кодекса РФ договор считается заключенным. Выбранный Вами тарифный план включает в себя, в том числе, предоставление услуг международного роуминга. Кроме того, договором об оказании услуг было предусмотрено оказание дополнительных услуг, а именно «Мега Форсаж 3G». Эта опция позволяет абонентам передавать и принимать данные по технологии GPRS/EDGE/3G/.

Информация о тарифах при использовании роуминга, о территориях, на которых предоставляется роуминг, а также информация о тарифах на услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, в соответствии с п. 9.16 «Условий» содержится на сайте www.megaфон.ru и представляется по запросу Абонента в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператором.

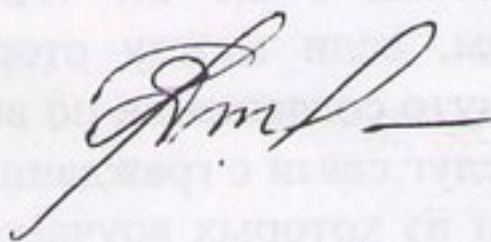
Согласно информации, полученной от руководства Владимирского регионального отделения Центрального филиала ОАО «МегаФон», оператор уведомил абонентов о международном роуминге и тарифах на обслуживание в международном роуминге посредством размещения информации на официальном сайте Оператора, зарегистрированном в качестве средства массовой информации (свидетельство об аккредитации Эл № ФС 77-24991 от 30.06.2006г).

Доводим до Вашего сведения, что на основании п. 4 ст. 55 ФЗ-126 от 07.07.2003г. «О связи», п.59 «Правил оказания подвижной услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., пользователь услугами связи до обращения в суд предъявляет претензию оператору связи. Претензия должна быть рассмотрена не позднее, чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию должно быть сообщено в письменной форме (п.7 ст. 55 ФЗ «О связи» и п.55 «Правил оказания услуг подвижной связи»).

При отклонении предъявленной претензии оператором связи полностью или частично, либо при неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, спор разрешается в судебном порядке.

В соответствии со ст.17 Закона РФ от 07. 02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства или пребывания истца, нахождения ответчика, заключения или исполнения договора, потребители освобождаются от уплаты госпошлины.

Зам. Руководитель Управления



Е.А.Лисицин

Т.Е. Данилова