

Ленинский районный суд
г. Владимира

Истец: ОАО «Мегафон»
115035, г. Москва, Кадашевская наб. 30
В лице Владимирского регионального отделения
Центрального филиала
600001, г. Владимир, ул. Дворянская, д.27-А.

Ответчик:

Отзыв на пояснения на возражения на иск.

1. В пояснениях на возражения истец указал, что содержание договора услуги связи, выражено в трех взаимосвязанных документах: договоре, тарифном плане, условиях предоставления услуг связи, что, по его мнению, опровергает утверждение ответчика о не предоставлении ему достоверной и полной информации при заключении Договора, а так же отсутствие существенных условий в Договоре.

Ответчик в судебном заседании не оспаривал наличие трех взаимосвязанных документов. Более того, доводы ответчика основаны на указанных документах. В соответствии с п. 4.3. «Условий оказания услуг связи «Мегафон», утвержденных Приказом № 5-СЕО-П09-12/09 от 10.09.2010 «Об утверждении новой редакции «Условий оказания услуг связи «Мегафон» действовавшими на момент заключения Договора **настоящие условия и тарифный план являются неотъемленной частью Договора.** В тексте договора стоит подпись Пустынской Г.С., в том, что она ознакомлена с условиями и тарифным планом, при этом объективно текстом самого договора подтверждается, что Условия и тарифный план при заключении договора на **оказание услуги связи ей не выдавались.**

В соответствии с п.п. 44, 45 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи.

В соответствии с п. 4.2. «Условий» Услуги оказываются на основании Договора, более того п. 4.5. «Условий оказания услуг связи «Мегафон» обязывает ОАО «Мегафон» включить в договор следующие существенные условия:

- **состав оказываемых услуг;**
- **используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных;**
- **тарифы;**
- **порядок, сроки и форма расчетов (авансовая либо кредитная форма расчетов).**

Данные существенные условия, в нарушение п. 20 «Правил оказания услуг подвижной связи», п. 23 «Правил оказания телематических услуг связи» и п. 4.5. «Условий оказания услуг связи «Мегафон» не указаны в

Договоре, что в соответствии со ст. 432 ГК РФ свидетельствует о не заключении Договора оказания услуг связи.

В соответствии со ст. 16. «Правил оказания телематических услуг связи» Телематические услуги связи оказываются оператором связи на основании договора. В соответствии с п. 17. «Правил оказания телематических услуг связи» Договор заключается путем осуществления **конклюдентных** действий или в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается абоненту. Порядок осуществления конклюдентных действий, а также их перечень устанавливаются офертой.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия Договора.

Анализ Договора, тарифного плана и Условий предоставления услуг связи объективно подтверждают отсутствие в Договоре существенных условий.

2. При заключении мною Договора на оказание услуги связи от имени Исполнителя услуг, действовал конкретный оператор на основании Доверенности. Указанный оператор обязан был предоставить полную и достоверную информацию об оказываемой услуге связи. В данном случае доказательством непредставления полной и достоверной информации является сам Договор на оказание услуги; пояснения третьего лица Пустынской (Симоновой) А.Ю., присутствовавшей при заключении Договора, а так же пояснения свидетеля Масловой О. В. заключившей аналогичный договор с истцом в этот же день.

В пояснениях истец указывает, что всю информацию абонент может узнать с официального сайта ОАО «Мегафон», что противоречит фактическим обстоятельствам:

В Договоре указан тарифный план «ММК», который на сайте http://vl.megafon.ru/tariffs/arhiv_tarifov/ отсутствует, что подтверждается принт-скрином этой страницы (в перечне тарифных планов ММК отсутствует).

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://vl.megafon.ru/tariffs/archiv_tarifov/

Архив тарифов / МегаФон

МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

Владимирская область

YouTube В f

Закладки Помощь абонентам Поиск

Тарифы Услуги Бонусы и скидки Наши офисы Роуминг Зона покрытия Корпоративным клиентам Партнерам Интернет-магазин

Тарифные опции

Тарифы

Архив тарифов

- Твое время 11 РУ
- Сказка РУ
- Индивидуальный+ РУ
- Домашний+ РУ
- Единый+ РУ
- Свобода слова 10 РУ
- Твое время 10 РУ
- МегаФон-Модем РУ
- МегаФон-Модем+ РУ
- Студенческий РУ
- Безлимитный РУ
- МегаФон-Модем+ 09 РУ
- Отличный РУ
- Мобильный 10 РУ
- Домашний 10 РУ
- МегаФон-Модем+ РУ
- Драйв 08 РУ
- Мобильный+ 08 РУ
- Единый РУ
- Индивидуальный РУ
- Домашний + Соседи РУ
- Вызов РУ
- Первый Федеральный РУ
- Прием Оптимальный РУ
- НеоЛайт РУ
- 3 x 3 РУ
- Лайт Р
- Прием Р
- Next Р
- Любимый Р
- Лидер Р
- Престиж Р
- Тарифы iPhone 3G

МегаФон → Тарифы → Архив тарифов

Архив тарифов

- [Твое время 11 РУ](#)
- [Сказка РУ](#)
- [Индивидуальный+ РУ](#)
- [Домашний+ РУ](#)
- [Единый+ РУ](#)
- [Свобода слова 10 РУ](#)
- [Твое время 10 РУ](#)
- [МегаФон-Модем РУ](#)
- [МегаФон-Модем+ РУ](#)
- [Студенческий РУ](#)
- [Безлимитный РУ](#)
- [МегаФон-Модем+ 09 РУ](#)
- [Отличный РУ](#)
- [Мобильный 10 РУ](#)
- [Домашний 10 РУ](#)
- [МегаФон-Модем+ РУ](#)
- [Драйв 08 РУ](#)
- [Мобильный+ 08 РУ](#)
- [Единый РУ](#)
- [Индивидуальный РУ](#)
- [Домашний + Соседи РУ](#)
- [Вызов РУ](#)
- [Первый Федеральный РУ](#)
- [Прием Оптимальный РУ](#)
- [НеоЛайт РУ](#)
- [3 x 3 РУ](#)
- [Лайт Р](#)
- [Прием Р](#)
- [Next Р](#)
- [Любимый Р](#)
- [Лидер Р](#)
- [Престиж Р](#)
- [Тарифы iPhone 3G](#)

Корпоративный сайт О компании Инвесторам Прессе Социальная ответственность Инновации Сочи 2014 Работа в МегаФоне

Видеопортал
Нет телевизора?
Не страшно!

Оплачивай даже штрафы ГИБДД

sochi.ru 2014

МЕГАФОН
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

57108333
абонентов в феврале

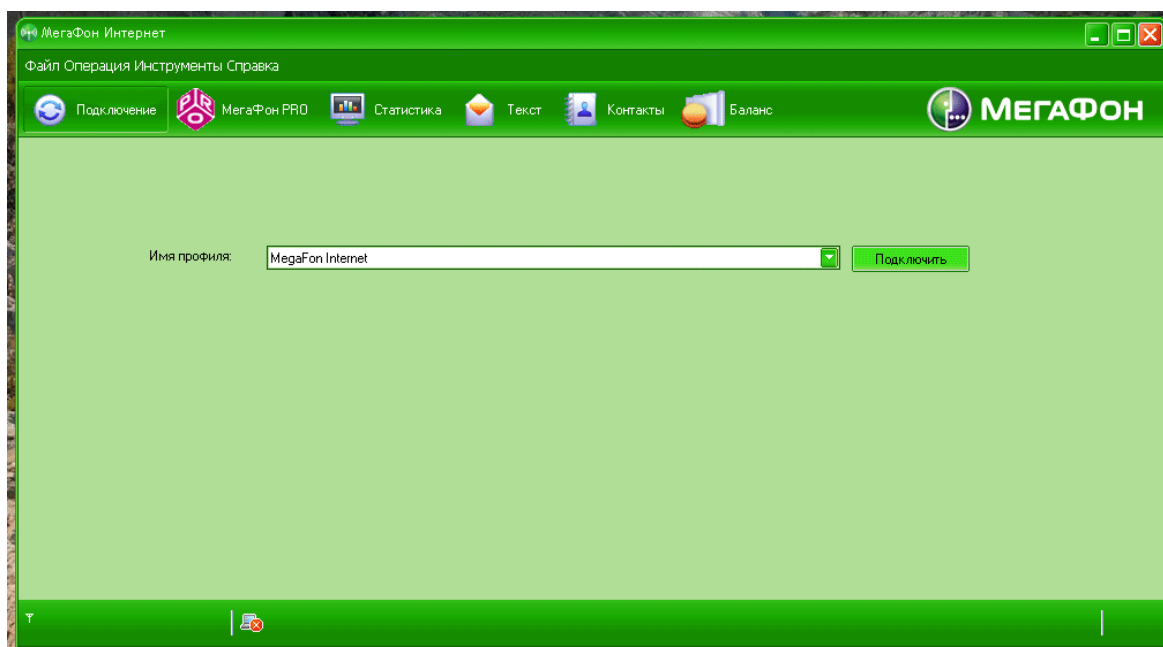
© 2011 ОАО «МегаФон» Сайт является средством массовой информации. Лицензия № 58057, 58056, 58055, 57759, 44514, 50788, 44200, 44199, 32829, 32828, 68809, 68810, 68811, 68812, 68813, 68814, 68840.

Обратная связь Карта сайта

8 800 333-05-00
телефон справочной службы

В пояснениях на возражения истец лишь указывает на то, как оператор обязан был действовать при заключении договора, но фактически оператор не предоставил полную и достоверную информацию при заключении Договора.

3. Истец в пояснении на возражения указал, что при осуществлении входа в Интернет в международном роуминге на мониторе ответчика должны высветиться сведения об операторе: TIM GR, TLSTET, TELESTET, HSTET, GR STET, GR TELESTET. Истец умышленно вводит суд, в заблуждение сообщая информацию о том, что у пользователя 3G-модема выводятся на монитор сообщения TIM GR, и пр., т.к. с использованием 3G-модема никаких сообщений на экран монитора не выводится, а выводится окно программы «MegaFon Internet», которая дает понять пользователю, что он в данный момент пользуется услугами Мегафон, но никак не иного оператора. Именно потому, что в программе доступа к интернету присутствовал логотип ОАО «Мегафон» и не было никаких сообщений, о том, что услуги будет оказывать греческий оператор, ответчик сделал вывод, что пользуется именно услугами ОАО «Мегафон».



Неуведомление ОАО «Мегафон» своих абонентов, о том, что они находятся в роуминге нарушают Приложение С4 «Принципы поддержки клиентов» Соглашения о международном роуминге между ОАО «Мегафон» и STET HEL-LAS, в соответствии с которым, ОАО «Мегафон» обязан был «уведомить собственных абонентов о роуминге в сети другой стороны». **Ответчик не был уведомлен, о том, что он находится в роуминге.**

4. В своих пояснениях на возражения истец утверждает, что ответчику предоставлена дополнительная опция «Мега Форсаж 3G», по GPRS технологии. Данное утверждение противоречит фактическим обстоятельствам. Ответчик заказывал дополнительную услугу по передаче информации в сетях третьего поколения 3G. Название дополнительной услуги, инструкция и надписи на модеме свидетельствуют о том, что данная услуга и оборудование предназначены для работы в сетях третьего поколения 3G.

- GPRS - услуга передачи данных по стандарту второго поколения (стандарт GSM на частотах 900/1800 МГц);

- 3G - услуга передачи данных по стандарту третьего поколения (стандарт UMTS с /или без/ применения технологии HSDPA на частотах 2100 МГц). UMTS (Universal Mobile Telecommunications Systems) — стандарт мобильной связи 3G, официально признанный в России следующей ступенью развития GSM.

HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) — это мощная технология, которая является естественным продолжением стандарта UMTS. С применением технологии HSDPA в сети UMTS значительно увеличивается скорость передачи данных (в настоящее время до 7,2 Мбит/сек).

Поколение	1G	2G	2.5G	3G	3.5G	4G
Реализация	1984	1991	1999	2002	2006—2007	2008—2010
Сервисы	аналоговый стандарт	цифровой стандарт, поддержка коротких сообщений (SMS), передача данных со скоростью до 9,6 кбит/с	большая ёмкость, пакетная передача данных	ещё большая ёмкость, скорости до 2 Мбит/с	увеличение скорости сетей третьего поколения	большая ёмкость, IP-ориентированная сеть, поддержка мультимедиа, скорости до сотен мегабит в секунду
Скорость передачи	1,9 кбит/с	14,4 кбит/с	384 кбит/с	2 Мбит/с	3-14 Мбит/с	1 Гбит/с
Стандарты	AMPS, TACS, NMT	TDMA, CDMA, GSM, PDC	GPRS, EDGE (2.75G), 1xRTT	WCDMA, CDMA2000, UMTS	HSDPA	единый стандарт
Сеть	PSTN	PSTN	PSTN, сеть пакетной передачи данных	сеть пакетной передачи данных	сеть пакетной передачи данных	Интернет

Данные сведения подтверждаются информацией как с официального сайта ОАО «Мегафон»: <http://ural.megaфон.ru/services/internet/mobile/3g.html>, так и информацией других операторов связи: <http://itnews.com.ua/55523.html>.

3G / МегаФон - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://ural.megaфон.ru/services/internet/mobile/3g.html

Тарифы Услуги Бонусы и скидки Наши офисы Роуминг Зона покрытия Корпоративным клиентам Партнерам Интернет-магазин

МегаФон → Услуги → Интернет → Мобильный интернет

3G

Третье поколение (3G) — определение для стандартов и технологий, которые обеспечивают в сетях мобильной связи высокую скорость передачи данных.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications Systems) — стандарт мобильной связи 3G, официально признанный в России следующей ступенью развития GSM. Сегодня в стандарте UMTS работают 70% действующих сетей 3G, наиболее распространенный стандарт 3G в мире.

HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) — это мощная технология, которая является естественным продолжением стандарта UMTS. С применением технологии HSDPA в сети UMTS значительно увеличивается скорость передачи данных (в настоящее время до 7,2 Мбит/сек).

Стоимость

Тарификация услуг передачи данных с использованием 3G осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом абонента по уже знакомым расценкам [Мобильного Интернета](#).

Покрытие 3G

Мобильным Интернетом 3G могут воспользоваться жители городов, в которых запущена связь третьего поколения. Сеть третьего поколения уже доступна многим жителям Свердловской, Тюменской, Челябинской областей, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого АО, Республики Удмуртия и Пермского края.

[3G в Кировской области](#)
[3G в Курганской области](#)
[3G в Пермском крае](#)
[3G в Республике Удмуртия](#)
[3G в Свердловской области](#)
[3G в Тюменской области](#)
[3G в Ханты-Мансийском АО](#)
[3G в Челябинской области](#)
[3G в Ямало-Ненецком АО](#)

Также подтверждается инструкцией по использованию модема, что он предназначен для использования в сетях третьего поколения 3G.

Цвет	Состояние	Статус
Зеленый	Индикатор мигает дважды каждые три секунды	Питание E1550 включено
Зеленый	Индикатор мигает один раз каждые три секунды	Регистрация E1550 в сети GSM/GPRS/EDGE
Синий	Индикатор мигает один раз каждые три секунды	Регистрация E1550 в сети WCDMA/HSDPA
Зеленый	Индикатор горит постоянно	Установлено соединение с GPRS/EDGE
Синий	Индикатор горит постоянно	Установлено соединение с WCDMA
Голубой	Индикатор горит постоянно	Установлено соединение с HSDPA
Не горит	Индикатор не работает	E1550 отключен от ПК

Согласно инструкции по эксплуатации данного модема синий индикатор обозначает соединение по стандарту WCDMA (поколение 3G), что также подтверждается представленной таблицей «Поколений и стандартов».

На основании: инструкции по использованию оборудования «Модем 3G Мегафон»; информации, размещенной на официальном источнике информации сайте ОАО «Мегафон»; таблице «Поколений и стандартов» - можно утверждать, что данные GPRS относятся к поколению сетей 2,5-2,75G, что исключает возможность их передачи в сетях 3G.

Информация, размещенная на официальном источнике информации сайте ОАО «Мегафон», содержит данные только о стоимости GPRS-услуг в международном роуминге и никак не отражает стоимость соединений в сетях 3G, а именно по стандарту WCDMA. Более того, на сайте ОАО «Мегафон» отсутствует информация о том, что стоимость услуг по передаче данных в сетях 2,5-2,75G (GPRS/EDGE) и 3G (WCDMA) является одинаковой, что лишило меня как пользователя возможности узнать о реальной стоимости интернет-соединений.

Передача GPRS в сетях третьего поколения 3G не возможна, так как это другая технология передачи данных. Ответчик оплачивал опцию «Мегафорсаж 3G» по передаче данных в сетях третьего поколения, как указывает истец 699 рублей, но фактически услугу по передаче данных в сетях третьего поколения 3G не получал, что так же подтверждает истец и предоставленные материалы.

5. Истец в своих пояснениях предоставил расчет баланса, по которому баланс лицевого счета составлял 709,48 рублей, а так же утверждает, что ответчик не запрашивал баланс. Данные утверждения не соответствуют фактическим обстоятельствам.

Истец умышленно вводит суд в заблуждение, предоставляя неверный математический расчет баланса, указав, но исключив из своего расчета сумму задолженности на начало месяца в размере 22,24 руб.

Верный расчет баланса:

Долг на начало расчетного периода	22,24	
Оплата в терминале		1 081,20
Оплата в терминале		490,00
Оплата опции "Мегафорсаж 3G"	699,00	
Исходящие звонки	58,27	
Исходящие СМС	6,00	
Национальный роуминг	98,45	
Итого:	883,96	1 571,20

Баланс в Греции

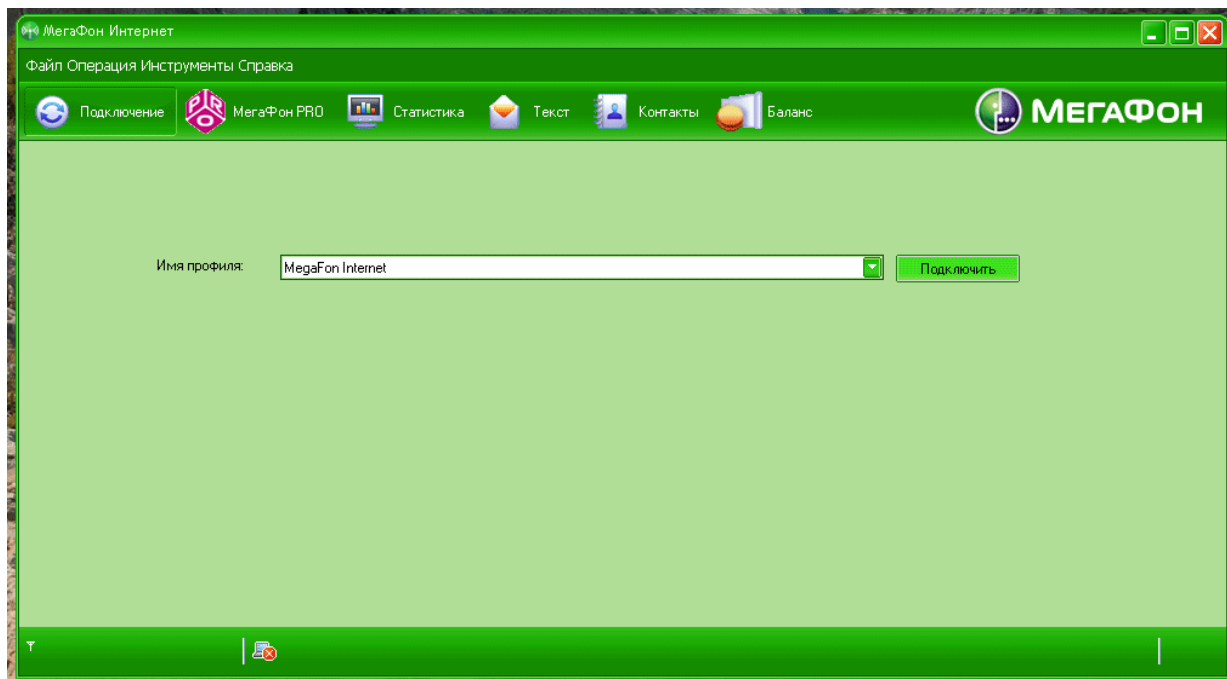
687,24

Расчет баланса: $-22,24 + (1081,20 + 490) - 699 - 58,27 - 6 - 98,45 = 687,24$

Или: $1081,20 + 490 - 22,24 - 699 - 58,27 - 6 - 98,45 = 687,24$

Что подтверждает факт того, что ответчик предоставил достоверные данные о проверке состояния своего баланса, т.к. не имел детализированной информации о стоимости исходящих звонков, исходящих смс, и соединений в национальном роуминге.

Использование 3G-модема невозможно без использования программы подключения к интернету «MegaFon Internet».



Эта программа фиксирует все соединения пользователя при выходе в сеть интернет, а также те запросы (USSD), которые выполняет этот пользователь и какие ему приходят ответы от биллинговой системы оператора. Всю историю вышеуказанных действий программа «MegaFon Internet» сохраняет в LOG-файлы. При использовании лицензионной операционной системы Windows XP, путь к файлу USSD-запросов будет следующий: C:\Program Files\Megafon Internet\Log\USSDRunTrace.txt

Из представленного в суд файла видно всю историю действий ответчика, а именно то, что он неоднократно запрашивал баланс своего лицевого счета посредством USSD-запросов в процессе использования оборудования Мегафон, а также после использования услуги. Баланс оставался неизменным.

2010-07-15 15:11:04 RunTrace: OnCallbackHandle was called

2010-07-15 15:11:04 RunTrace: Callback data is: 687.24руб.Пора в отпуск?Найди попутчика, приз - путевка!*509# (Зр)

2010-07-16 11:56:54 RunTrace: Load user profile fail

2010-07-16 11:56:56 RunTrace: Load user profile fail

2010-07-16 11:56:56 RunTrace: Load user profile fail

2010-07-16 11:56:56 RunTrace: Load user profile fail

2010-07-16 11:56:57 RunTrace: Send: *100#

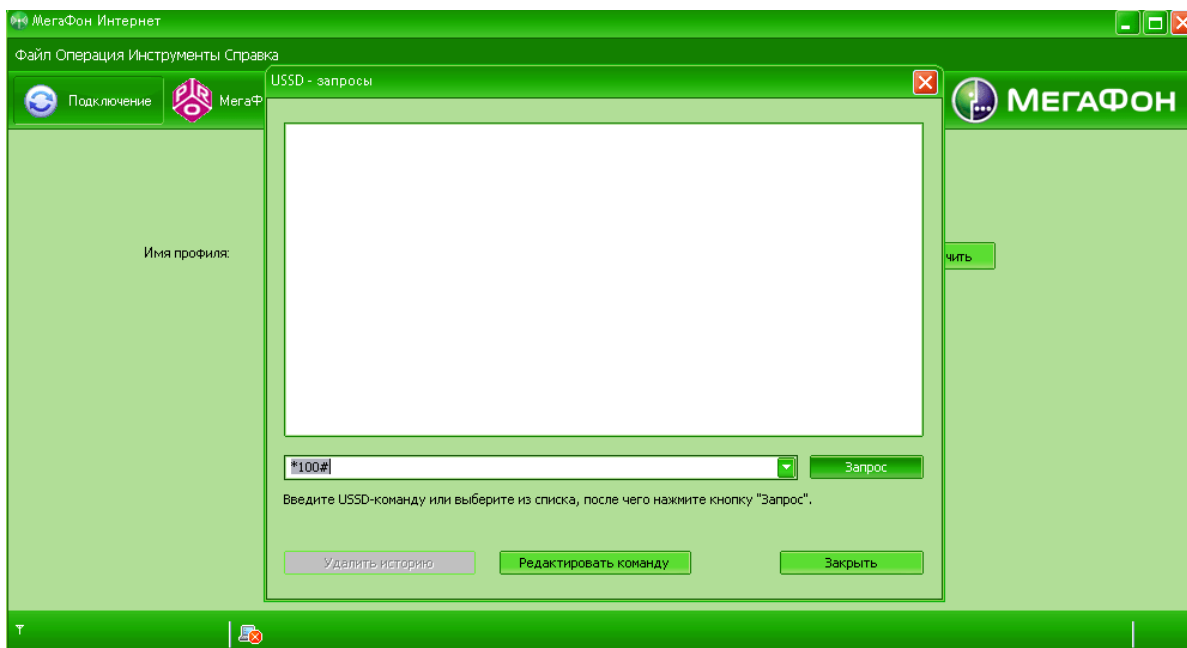
2010-07-16 11:57:00 RunTrace: OnCallbackHandle was called

2010-07-16 11:57:00 RunTrace: Callback data is: 687.24руб.3 мин.=5 баллов! Проверь свой бонусный баланс! Инф.*115#

В своих показаниях Технический Директор Владимирского филиала ОАО «Мегафон» подтвердил, что действительно это запросы баланса и ответы, приходящие ответчику. Данные показания подтверждаются материалами дела.

Служба поддержки ОАО «Мегафон» отказалась предоставить мне информацию о том, сколько раз с 15.07.2010 по 16.07.2010 г. была запрошена информация о балансе, и какой приходил ответ биллинговой системы, сославшись на то, что такая информация не сохраняется.

В данной ситуации показания файла USSDRunTrace.txt являются единственным доказательством того, как запрашивался баланс через USSD запросы и какой приходил ответ от ОАО «Мегафон».



Истец умышленно вводит суд в заблуждение, говоря о том, что у абонента была возможность связаться со справочной службой оператора, т.к. USB 3G-Модем не может осуществлять телефонных звонков или иных действий, кроме подключения к USB-порту компьютера и осуществления выхода в интернет.

6. Истец утверждает, что в базовый пакет услуг входит международный роуминг. Предоставленный истцом тарифный план «Мегафон-Модем+РУ» (Мегафон-Модем+Комплект) не предусматривает подключение к международному роумингу. Подключение ответчика к международному роумингу свидетельствует только об одном, что ответчику навязали невыгодную и незаказанную услугу связи.

7. Истец утверждает, что ответчик не доказал, что отказался от международного роуминга. Данное утверждение истца противоречит материалам дела. Текстом договора подтверждается, что ответчик не дал согласие, т.е. отказался от предоставления доступа к услугам связи, оказываемых другим оператором

(международный роуминг), в соответствии п. 19 «Правил оказания услуг подвижной связи» и п. 4.4. «Условий оказания услуг связи «Мегафон».

8. Истец утверждает, что предоставленными им документами подтверждается объем предоставленной услуги и понесенных затрат перед роуминговым партнером TIM HELLAS, в связи с оказанной последней услугой.

Указанные обстоятельства приобщенными судом, к данному делу документами не подтверждаются по следующим основаниям:

А) Операции, произведенные пользователем в гостевой сети, записываются в файл под названием TAP (Transferred Account Procedure) для GSM / CIBER (Cellular Intercarrier Billing Exchange Roamer) и передаются в домашнюю сеть. Файл TAP/CIBER содержит данные по всем звонкам, сделанным абонентом. По этим файлам рассчитываются суммы платежей, которые **пользователи должны оплатить домашнему оператору, а не суммы понесенных расходов самим оператором.**

Представленные TAP-file являются внутренними документами Истца, что подтверждается подписью «Директор Центрального филиала ОАО «Мегафон» А. Еремкин». TAP-file предоставленные греческим оператором TIM HELLAS должны иметь идентификацию греческой стороны (печать, подпись). То, что TAP-file изготовлены в России, так же подтверждается тем обстоятельством, что в контрольной информации указано: Сдвиг относительно мирового координированного времени: +0300. Данное обозначение применяется для вычисления часового пояса оборудования, производящего учет, по стандарту GMT (Сдвиг времени по Гринвичу): +03:00 – Москва (Россия), +02:00 – Афины (Греция). TAP-file имеют идентификатор NW – (NORTH-WEST, Северо-Запад). **Это означает, что данные изготовлены в России для абонентов Северо-Западного филиала ОАО «Мегафон» и к моему договору с истцом не имеют никакого отношения.** В соответствии с приложением «Информация по TAP» Соглашения о международном роуминге между ОАО «Мегафон» и STET HELLAS TAP-file передаются ежедневно посредством электронного обмена, что так же противоречит доводам истца о предоставлении информации в течение 36 часов. Предоставленные TAP-file не содержат сведений о том, какую услугу и в каком объеме TIM HELLAS предоставил ответчику. В соответствии с п. 2 ст. 54 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»: «Основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных услуг связи оператором связи». ОАО «Мегафон, в соответствии с Уставом, имеют право оказывать услуги связи только в РФ, за пределами РФ услуги связи абонентам ОАО «Мегафон» оказывают другие операторы, имеющие соответствующие лицензии. Истец в исковом заявлении указал, что услугу связи ответчику оказал TIM HELLAS и основанием для расчетов должны являться показания биллинговой системы TIM HELLAS, а не внутренние документы истца.

Представленные Сводные данные по TAP-файлам: документ не имеет печати ОАО «Мегафон», а расчет выполнен лично Барановой Т.В., с привязкой к курсу EURO, при том, что тарифы международного роуминга едины и не име-

ют привязки к курсу EURO и/или SDR. Расчет должен производиться согласно тарифам.

Сводные данные по TAP-file за подписью Представителя ОАО «Мегафон» Барановой Т.В. являются внутренним документом, который не подтверждает, какие услуги связи от TIM HELLAS и в каком объеме ответчик получил. То, что TAP-file и Сводные данные по TAP-file являются поддельными, их не предоставляла компания TIM HELLAS подтверждается письмом WIND HELLAS от 5 июня 2007 года, в котором сообщается, что **с 29 мая 2007 года компания TIM HELLAS не существует.**

Так же данные по оплаченным услугам противоречат как самим оплатам, так и условиям Соглашения о международном роуминге между ОАО «Мегафон» и STET HELLAS. В п. 8 «оплата услуг, биллинг и учет» договора, есть ссылка на приложение 3.1. «Тарифы», которое отсутствует. Приложение 3.1. «Тарифы» Истец сознательно не предоставил, так как указал в Сводных данных по TAP-file что стоимость 1 Мб - 9,53745 евро. Данная стоимость 1 Гб не соответствует действительности, так как реальная стоимость 1 Мб для ОАО «Мегафон» в Евросоюзе составляет не более 0,80 евро, что подтверждается информацией с сайтов: - <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=EN>;
- <http://www.ves.lv/article/77877/> print;
- <http://marketing.by/main/market/news/0029832/>.

Б) Тарифные планы: Мегафон-Модем+ Ру, Мегафон Модем РУ – не имеют к делу никакого отношения, т.к. по тексту договора предоставлен тариф ММК. Предоставленный тарифный план «Мегафон-Модем РУ» не соответствует тарифному плану, указанному в Договоре между истцом и ответчиком и тарифному плану «Мегафон - модем + РУ», но и в них указано, что: если на лицевом счете (только авансовая система расчетов) остаток средств меньше или равен указанным суммам (600 рублей), данные услуги автоматически отключаются, а, если больше - автоматически подключаются. Это так же подтверждается предоставленным истцом Приказа № 5/0-DF-П04-12/10 от 18.03.2010, где указана линейка тарифных планов с индексом РУ. Так же в Приказе № 5/0-DF-П04-12/10 от 18.03.2010 указано, что в линейке тарифных планов с индексом РУ, **только тарифный план «Фирменный Мегафон-Модем+Комплект» является кредитным, а все остальные только Авансовые (предоплатные).** В данном приказе указано, что в основной пакет услуг включен международный samel-роуминг, т.е. списание средств с баланса за предоставленные услуги происходит в режиме реального времени, что так же подтвердил представитель истца в судебном заседании. Так же в данном приказе указано, что международные вызовы не предоставляются и указано, что если на лицевом счете (только авансовая система расчетов) остаток средств меньше или равен указанным суммам (600 рублей), данные услуги автоматически отключаются, больше - автоматически подключаются. Указанные обстоятельства подтверждаются информацией с сайта ОАО «Мегафон» <http://moscow.megafon.ru/roaming/world/>

Роуминг в других странах / МегаФон - Mozilla Firefox

http://moscow.megafon.ru/roaming/world/

Роуминг в других странах / МегаФон...

Греция (Европа)

Все входящие вызовы	Исходящий на номера страны пребывания	Исходящий на номера России	Исходящий на номера других стран	Исходящий на номера спутниковых сетей	Исходящие SMS	GPRS (за 100 Кб)
39 руб. *	36 руб.	86 руб.	119 руб.	313 руб.	19 руб.	44 руб.

Цены указаны в российских рублях с учетом НДС.

Оператор	Стандарт	Код сети	Сообщение на дисплее	GPRS-роуминг	GPRS-роуминг для абонентов ЛАЙТ	Наличие Camel-роуминга
COSMOTE MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.	GSM 1800	202 01	COSMOTE; GR COSMOTE; C-OTE	GPRS	есть	да
Vodafone - Panafon Hellenic Telecommunications Company S.A.	GSM 900	202 05	GR VODAFONE; VODAFONE GR; PANAFON; GR VODA	GPRS	есть	да
WIND HELLAS Telecommunications S.A.	GSM 900/800	202 10	TIM GR; TLSTET; TELESTET; H STET; GR STET; GR TELESTET; 202 10	GPRS	есть	да

* Предложение действительно только для абонентов Столичного филиала ОАО "МегаФон".

Джибути
Доминика
Доминиканская республика
Египет
Э

Нидерландские Антиллы
Нидерланды
Никарагуа
Новая Зеландия
Норвегия

Чили
Швейцария
Швеция
Шри-Ланка
Э

В) Истец также представил заявление на перевод № 58370 от имени Северо-западного филиала ОАО «МегаФон» от 23.09.2010. Представленное истцом заявление на перевод отметок банка об исполнении не содержит, т.е. это не оригинал и не копия документа. В заявлении на перевод в качестве руководителя предприятия указан Рахманов Александр Сергеевич, а в качестве главного бухгалтера Посадова Галина Алексеевна. Согласно информации с официального сайта ОАО «МегаФон» генеральным директором ОАО «МегаФон» является Солдатенков Сергей Владимирович, а главным бухгалтером Стрелкина Любовь Николаевна. Заявление на перевод не имеет живой отметки банка, а только цифровую подпись, а значит, не является оригиналом документа.

Данное заявление не имеет никакого отношения к финансово-хозяйственной деятельности «Центрального филиала ОАО «МегаФон», так как это оплата за абонентов «Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон» суммы по invoice for roaming traffic № 80803048 компании WIND HELLAS. Платежным документом даже не подтверждается, что «Северо-Западный филиал ОАО «МегаФон» оплатил 23 сентября 2010 года WIND HELLAS 232755, 22 евро за услуги связи, предоставленные абонентам «Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон». Ответчик является абонентом «Центрального филиала ОАО «МегаФон» и услугу связи, в соответствии с иском заявлением, предоставил TIM HELLAS, а не WIND HELLAS. В соответствии с п. 55 ГК РФ филиал осуществляет представительство юридического лица, а не его филиала. Данное утвер-

ждение подтверждается бухгалтерской отчетностью ОАО «Мегафон», с учетной политикой, размещенной на сайте:

http://www.corp.megafon.ru/download/~msk/prilojenie_4_otchetnost_poruchitely_R_SBU.pdf

Г) Инвойс от WIND HELLAS.

Истец представил счет оператора WIND HELLAS TELECOMMUNICATIONS S.A. номер 80803048 от 05.08.2010 к Северо-западному филиалу ОАО «МегаФон» за услуги роуминга по стандарту GSM 900 (Roaming Invoice GSM 900), оказанные Северо-западному филиалу ОАО «МегаФон» (MEGAFON, NORTH-WEST BRANCH). Указанный счет подлежал оплате в течение 30 дней (REMITTANCE TO BE SETTLED WITHIN 30 DAYS). Не имеет никаких идентификаторов от Греческой стороны (печать, подпись), обозначения номеров TAP-file имеют идентификатор NORTH-WEST (Северо-Запад), при том, что ответчик является абонентом центрального филиала (CENTER) и никогда не был абонентом Северо-западного филиала ОАО «МегаФон».

Д) Дебет-Авизо: не имеет никаких идентификаторов банка (печать, подпись сотрудника выполнившего операцию).

Е) Приказом № 5/0-DF-П09-26/09 от 21.08.2009, в котором описан тарифный план «Мегафон-Модем+Комплект», включен международный samel-роуминг в основной пакет услуг. Так же в основной пакет услуг входит GPRS – Интернет, который недоступен при подключении опции «МегаФорсаж 3G». Так же в данном приказе указано, что если на лицевом счете (**предполагается только авансовая система расчетов**) остаток средств меньше или равен указанным сумам (600 рублей), данные услуги автоматически отключаются, больше - автоматически подключают. На то, что будет отключение от услуги связи при сумме на лицевом счете 600 рублей рассчитывал ответчик при подключении к услугам связи в международном роуминге, но ОАО «Мегафон» не выполнило условия тарифного плана.

Ж) В соответствии с п. 10.2 «Условий оказания услуг связи «Мегафон», утвержденных Приказом № 5-СЕО-П09-12/09 от 10.09.2010 «Об утверждении новой редакции» выбор системы расчетов указывается в Договоре, что сделано не было. Ответчик рассчитывал на исполнение истцом п. 16.2. «Условий оказания услуг связи «Мегафон», в соответствии, с которым абонент имеет право пользоваться услугами только при наличии на лицевом счете суммы, превышающей порог отключения. Но истец не отключил ответчика от услуги связи, когда сумма на лицевом счете стала меньше порога отключения при наличии samel-роуминга (списание средств с баланса в режиме реального времени).

Пустынская Г.С.
22 февраля 2011 года